

Quelle: [lazarus.at/2022/02/18/gewalt-am-arbeitsplatz-pflege-hilfreiche-tipps-von-ak-und-oegb](https://lazarus.at/2022/02/18/gewalt-am-arbeitsplatz-pflege-hilfreiche-tipps-von-ak-und-oegb)

## Gewalt am Arbeitsplatz Pflege: Hilfreiche Tipps von AK und ÖGB

☒ **Gewalt am Arbeitsplatz hat viele Formen: Kränkung, Demütigung, Mobbing, Diskriminierung, Beleidigung, sexuelle Belästigung, Stalking sowie körperliche Übergriffe. Eine aktuelle Umfrage unter der ÖGB-Facebook-Community zeigt: Vier von zehn Beschäftigten sagen, dass sie schon einmal verbale oder körperliche Übergriffe am Arbeitsplatz erlebt haben ...**

> [hier weiterlesen](#)

### Unsere PODCAST-Empfehlung: **Beschimpft, bespuckt, körperlich attackiert**

„Nazi“, „Stasischlampe“ oder „Trampel“. Auf diese Weise mussten sich viele Beschäftigte in den vergangenen Wochen tagtäglich von KundInnen beschimpfen lassen. Berichte zeigen: Aggressives Verhalten war schon „fast normal“, sogar zu unerlaubten Videoaufnahmen und körperlichen Angriffen wie Ohrfeigen kam es.



Aggressive KundInnen und Beschimpfungen waren auch vor Corona immer wieder ein Problem für Beschäftigte, ob im Handel, in der Gastronomie, im

Pflege- und Gesundheitsbereich oder im Verkehr. Mit der gesetzlichen Verpflichtung, Corona-Maßnahmen zu kontrollieren, hat das Problem aber drastisch zugenommen ...

> Jetzt [auf Spotify](#) anhören

> Jetzt auf [Web-Player](#) anhören

## **Arbeitsrecht: Pflegende als Zielscheibe von verbaler Aggression sowie körperlicher und/oder sexueller Gewalt - was tun?**

In einem FAQ hat oegb.at zusammengefasst, welche Rechte Beschäftigte haben, wenn sie von KundInnen, KlientInnen oder PatientInnen attackiert werden und wie sie sich wehren können.

> [\*\*Die wichtigsten Fragen im Überblick\*\*](#)